



الشروع في العمل

أجهزة الكمبيوتر المكتبية للأعمال

Document Part Number: 361199-171

مايو ٢٠٠٤

استخدم هذا الدليل بعد أن تكون قد أكملت الخطوات المذكورة في دليل الإعداد/السرّيع. وسيساعدك على إعداد البرامج التي توفرها الشركة المصنّعة. كما يتضمّن معلومات حول الاستكشاف الأولي للأخطاء وإصلاحها في حال واجهتك بعض المشاكل أثناء عملية بدء التشغيل الأولي.

إن المعلومات التي يحتوي عليها هذا الدليل عرضة للتغيير دون إنذار.

إن Microsoft، وMS-DOS، وWindows، وWindows NT هي علامات تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

إن Intel، وPentium، وIntel Inside، وCeleron هي علامات تجارية لـ Intel Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

إن Adobe، وAcrobat، وAcrobat Reader هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لـ Adobe Systems Incorporated.

إن الكفالات الوحيدة الخاصة بمنتجات HP وخدماتها محددة في النصوص الواضحة للكفالة المحدودة التي تصحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه عبارة عن كفالة إضافية. ولن تكون HP مسؤولة عن الأخطاء التقنية أو التحريرية أو النواقص التي يحتوي عليها هذا الدليل.

ويحتوي هذا المستند على معلومات خاصة بحماية بواسطة حقوق التأليف والنشر. ولا يجوز استخراج أية نسخة فوتوغرافية أو غيرها عن جزء من هذا المستند، أو ترجمته إلى لغة أخرى دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة لـ Hewlett-Packard Company.

تحذير: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى الإصابات الجسدية أو مفارقة الحياة.



إنذار: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالأجهزة أو فقدان المعلومات.



الشروع في العمل

أجهزة الكمبيوتر المكتبية للأعمال

الطبعة الأولى (مايو ٢٠٠٤)

Document Part Number: 361199-171

المحتويات

الشروع في العمل

- ١ تثبيت البرامج وتخصيصها
- ١ تثبيت نظام التشغيل
- ٢ تحديثات Microsoft Security
تثبيت تحديثات Microsoft الضرورية
- ٢ المحملة على النظام
تحميل التحديثات من موقع Microsoft Windows Update
- ٣ Update على ويب
- ٤ التشغيل من قبل ذوي الإعاقات الجسدية
- ٤ تثبيت برامج تشغيل الأجهزة أو ترقيةها
- ٥ تخصيص شاشة جهاز العرض
- ٥ حماية البرامج
- ٥ نقل الملفات والإعدادات
- ٥ استعادة البرامج
- ٦ إيقاف تشغيل الكمبيوتر
- ٧ البحث عن معلومات إضافية
- ٨ تحديد موقع المعلومات التنظيمية
- ٨ استخدام القرص المضغوط Documentation CD
- ٩ قبل الاتصال بالدعم الفني
- ١٢ تلميحات مفيدة
- ١٤ استكشاف أولي للأخطاء وإصلاحها
- ١٤ حل المشاكل العامة
- ١٩ حل مشاكل تثبيت الأجهزة
- ٢٢ تفسير أضواء التشخيص ورموز الأصوات المسموعة
- ٣٠ Quick Troubleshooting Guide طلب

الشروع في العمل

تثبيت البرامج وتخصيصها

إنذار: لا تضيف إلى الكمبيوتر أجهزة اختيارية إضافية أو أجهزة توفرها جهة خارجية حتى تتجح عملية تثبيت نظام التشغيل. فقد يؤدي القيام بذلك إلى حدوث أخطاء وقد يمنع تثبيت نظام التشغيل بشكل صحيح.



تثبيت نظام التشغيل

في المرة الأولى التي تشغل فيها الكمبيوتر، يتم تلقائياً تثبيت نظام التشغيل. وتستغرق هذه العملية من ٥ إلى ١٠ دقائق تقريباً، وهذا يتوقف على نظام التشغيل الذي يتم تثبيته. اقرأ واثبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام تثبيت نظام التشغيل.

إنذار: حالما تبدأ عملية التثبيت التلقائي، لا توقف تشغيل الكمبيوتر حتى اكتمال العملية. فقد يؤدي إيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية التثبيت إلى إلحاق عطب بالبرنامج الذي يشغل الكمبيوتر أو قد يمنع تثبيته بطريقة صحيحة.



إذا تم شحن الكمبيوتر وفيه أكثر من لغة واحدة لنظام التشغيل على محرك القرص الثابت، فقد تستغرق عملية التثبيت ٦٠ دقيقة.



إذا لم يصب الكمبيوتر نظام تشغيل من Microsoft، فإن بعض أجزاء هذه الوثائق لن تكون قابلة للتطبيق. للحصول على إرشادات كاملة حول تثبيت نظام التشغيل وتكوينه، يمكنك مراجعة وثائق نظام التشغيل التي تصحب الكمبيوتر، كما تتوفر معلومات إضافية في التعليمات الفورية بعد أن يتم تثبيت نظام التشغيل.

تحديثات Microsoft Security

لقد تم تسليمك هذا النظام من الشركة المصنعة التابعة لـ HP وقد تم تحميل تحديثات Microsoft الضرورية الجاهزة للتثبيت والتي كانت متوفرة عند التطوير. وتوصي HP و Microsoft بشدة بأن تقوم بتثبيت Microsoft Security Updates المحملة على النظام، ومن ثم الاتصال بموقع Microsoft Windows Update على ويب للحصول على أية تحديثات إضافية هامة لـ Microsoft Security الموصى بها لنظام التشغيل الذي تستخدمه.

تثبيت تحديثات Microsoft الضرورية المحملة على النظام

يرجى تثبيت التحديثات الضرورية المحملة على النظام قبل الاتصال بالإنترنت.

١. انقر فوق **Start < All Programs < Software Setup**. فتظهر الشاشة **Welcome**.

٢. على شاشة **Welcome**، انقر فوق **Next**.

أ. إذا ظهر **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** كخيار تطبيق **Software Setup**، فتأكد من وضع علامة اختيار إلى جانبه.

ب. إذا لم يظهر **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** كخيار تطبيق **Software Setup**، فهذا يعني أن التحديثات كانت مثبتة مسبقاً في الشركة المصنعة. انقر فوق **Cancel** ثم انتقل إلى الخطوة ٥.

٣. انقر فوق **Next** لمتابعة عملية التثبيت.

فيظهر شريط معلومات يشير إلى التقدم الحاصل في عملية التثبيت.

٤. من الإطار **Setup Complete**، انقر فوق **Finish** لإعادة تمهيد الكمبيوتر.

٥. تابع تنفيذ الخطوات المذكورة في القسم "تحميل التحديثات من موقع **Microsoft Windows Update** على ويب" للتأكد من توفر كافة التحديثات الأخيرة للنظام الذي تستخدمه.

تحميل التحديثات من موقع Microsoft Windows Update على ويب

١. لإعداد الاتصال بالإنترنت، انقر فوق **Start** < **Internet Explorer**
ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٢. انقر فوق الزر **Start**، فور تأسيس اتصال بالإنترنت.
٣. حدد قائمة **All Programs**.
انقر فوق الارتباط **Windows Update** في أعلى القائمة.
سيتم توجيهك إلى موقع **Microsoft Windows Update** على ويب.
قد تشاهد إطاراً منبثقاً واحداً أو أكثر لمطالبتك بتنصيب برنامج من
www.microsoft.com.
٤. انقر فوق **Yes** لتنصيب برامج من www.microsoft.com.
٥. انقر فوق الارتباط **Scan for Updates** عند ظهوره. وبعد عملية
التفحص، انقر فوق الارتباط **Critical Updates and Service Packs**
عند ظهوره ضمن العنوان **Pick updates to install**.
تظهر قائمة بالتحديثات وقم تم فيها تحديد كافة التحديثات بشكل
افتراضي.
يستحسن بأن تقوم بتنصيب كافة التحديثات المذكورة في هذا القسم.
٦. انقر فوق الارتباط **Review and Install Updates**.
٧. انقر فوق الزر **Install Now**. فيؤدي ذلك إلى بدء تحميل التحديثات
الضرورية ويُنْتَهَى بشكل تلقائي.
٨. بعد عملية تثبيت التحديثات، سيطالبك Windows XP بإعادة تمهيد
الجهاز. تأكد من حفظ أية ملفات أو مستندات قمت بفتحها قبل إعادة
التمهيد. من ثم حدد **Yes** لإعادة تمهيد الجهاز.

التشغيل من قبل ذوي الإعاقات الجسدية

تلتزم HP بتصميم منتجات وخدمات وبرامج ذات إمكانات استخدام وسهولة تشغيل محسنة لكافة العملاء. ولقد تم تصميم منتجات HP التي تم تثبيت Microsoft Windows XP فيها مسبقاً، أو التي تعتبر جاهزة لتثبيت XP، بحيث تكون قابلة للتشغيل من قبل ذوي الإعاقات الجسدية. وقد تم اختبار هذه المنتجات بواسطة منتجات Assistive Technology الرائدة في هذا القطاع لضمان التشغيل بالتساوي — في أي زمان، وأي مكان... ومن قبل أي إنسان.

تثبيت برامج تشغيل الأجهزة أو ترقيةها

عند تثبيت أجهزة اختيارية بعد إتمام تثبيت نظام التشغيل، عليك أيضاً تثبيت برامج التشغيل الخاصة بكل جهاز من هذه الأجهزة.

إذا تمت مطالبتك بالدليل I386، فبذل المسار إلى **C:\i386**، أو استخدم الزر **Browse** في مربع الحوار لتحديد موقع المجلد i386. يوجه هذا الإجراء نظام التشغيل إلى برامج التشغيل المناسبة.

يمكنك الحصول على أحدث برامج الدعم بما فيها برنامج الدعم الخاص بنظام التشغيل من الموقع www.hp.com. انقر فوق **support & drivers**، حدد **Download drivers and software**، ثم أدخل رقم طراز الكمبيوتر، واضغط **Enter**.

كما يمكنك الحصول على أحدث برامج الدعم على أقراص مضغوطة. ويوفر الموقع التالي على ويب معلومات حول كيفية شراء اشتراك في القرص المضغوط الخاص بالدعم.

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

إذا كان الكمبيوتر الذي تستخدمه يتضمن محرك أقراص مضغوطة قابلة لإعادة الكتابة CDRW، فعليك تثبيت التطبيق المناسب لكي تتمكن من الكتابة إلى محرك الأقراص. لتثبيت التطبيق، انقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **Setup Software** على سطح المكتب أو مشغل التطبيق وحدد الخيار **Easy CD Creator and Direct CD** عند صدور المطالبة.



تخصيص شاشة جهاز العرض

إذا أردت، يمكنك تحديد أو تغيير طراز جهاز العرض، وسرعة التحديث، ودقة الشاشة، وإعدادات الألوان، وأحجام الخط، وإعدادات إدارة الطاقة. وللقيام بذلك، انقر بالزر الأيمن فوق سطح مكتب Windows، ثم انقر فوق Properties لتغيير إعدادات العرض. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الوثائق الفورية المتوفرة مع جهاز التحكم بالرسومات أو الوثائق التي تصحب جهاز العرض.

حماية البرامج

من أجل حماية البرامج منعا لفقدانها أو لإلحاق عطب بها، عليك الاحتفاظ بنسخة احتياطية من كافة برامج النظام، والتطبيقات، والملفات ذات صلة بها والموجودة على القرص الثابت. للحصول على إرشادات حول كيفية إجراء نسخ احتياطية لملفات البيانات، يمكنك مراجعة وثائق نظام التشغيل أو الأداة المساعدة للنسخ الاحتياطي.

نقل الملفات والإعدادات

استخدم المعالج Microsoft Files and Settings Transfer Wizard في Windows XP لنقل الملفات والإعدادات من الكمبيوتر القديم إلى الجديد. انقر فوق **System Tools < Accessories < All Programs < Start < Files and Settings Transfer Wizard <**

استعادة البرامج

يمكنك استعادة نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها من قبل الشركة المصنعة باستخدام القرص المضغوط *Restore Plus!*، وأية أقراص مضغوطة أخرى تصحب الكمبيوتر. اقرأ الإرشادات المتوفرة لحل الاستعادة الذي يصحب الكمبيوتر ونفذها بعناية.

إذا كانت لديك أية أسئلة تتعلق بهذا القرص المضغوط أو إذا واجهت مشاكل عند استخدامه، فيرجى الاتصال بدعم العملاء.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

لإيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح، عليك أولاً إيقاف تشغيل برنامج نظام التشغيل. في Microsoft Windows XP Professional، انقر فوق **Start > Shut Down**. في Microsoft Windows XP Home، انقر فوق **Start > Turn Off Computer**. فيتوقف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً.

ووفقاً لنظام التشغيل الذي تستخدمه، فإن ضغط زر التشغيل يتسبب في دخول الكمبيوتر في حالة استهلاك ضعيف للطاقة أو في وضع "الانتظار" Standby عوضاً عن إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً. وهذا ما يسمح لك بتوفير الطاقة دون إغلاق التطبيقات البرمجية؛ ويمكنك فيما بعد بدء استخدام الكمبيوتر على الفور دون أن تحتاج إلى إعادة تشغيل نظام التشغيل ودون فقدان البيانات.

إنذار: قد يؤدي فرض إيقاف تشغيل الكمبيوتر يدوياً إلى فقدان البيانات.



لفصل الطاقة عن الكمبيوتر، اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة أربع ثوان. غير أن فصل الطاقة يدوياً قد يؤدي إلى تجاوز حالة الانتظار Standby وقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات.

لإعادة تكوين زر التشغيل بحيث يعمل في وضع التشغيل/إيقاف التشغيل، عليك تشغيل Computer Setup. وللحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام الأداة المساعدة Computer Setup، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD.

البحث عن معلومات إضافية

يمكنك الرجوع إلى القرص المضغوط *Documentation CD* للحصول على معلومات إضافية حول المنتج حسب تنسيق PDF الذي يسهل الوصول إليه. ويحتوي القرص المضغوط على المنشورات التالية:

- **الإعداد السريع** (متوفر كوثائق مطبوعة وبتنسيق Adobe Acrobat PDF على القرص المضغوط) يساعدك على توصيل الكمبيوتر والأجهزة الطرفية.
- **الشروع في العمل** (متوفر كوثائق مطبوعة وبتنسيق PDF على القرص المضغوط) يساعدك على إعداد البرامج التي توفرها الشركة المصنعة، كما يتضمن معلومات حول الاستكشاف الأولي للأخطاء وإصلاحها إذا ما واجهت مشاكل معينة أثناء بدء التشغيل الأولي.
- **الدليل المرجع للأجهزة** (متوفر بتنسيق PDF على القرص المضغوط) يوفر نظرة عامة حول الأجهزة كما يوفر إرشادات تتعلق بكيفية ترقية هذه السلسلة من أجهزة الكمبيوتر ويتضمن معلومات حول بطاريات RTC، والذاكرة، ووحدة التزويد بالطاقة.
- **دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10)** (متوفر بتنسيق PDF على القرص المضغوط) يوفر إرشادات تتعلق باستخدام هذه الأداة لإعادة تكوين الإعدادات الافتراضية أو تعديلها لأغراض تتعلق بالصيانة أو عند تثبيت أجهزة جديدة.
- **دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي** (متوفر بتنسيق PDF على القرص المضغوط) يوفر تعريفات وإرشادات تتعلق بكيفية القيام بعمل معين بالنسبة إلى ميزات الحماية و Intelligent Manageability المثبتة مسبقاً على بعض الطرازات المختارة.
- **دليل اتصالات الشبكة والإنترنت** (متوفر بتنسيق PDF على القرص المضغوط) يوفر معلومات أساسية حول استخدام الشبكة وإرشادات تتعلق بتثبيت برامج تشغيل الأجهزة واستخدام ميزات بطاقة واجهة الشبكة NIC المثبتة على طرازات مكتبية مختارة، كما يوفر معلومات حول موفري خدمة إنترنت واستخدام الإنترنت.
- **دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها** (متوفر بتنسيق PDF على القرص المضغوط) دليل شامل للتعامل يوفر تلميحات مساعدة لاستكشاف الأخطاء في هذا الكمبيوتر وإصلاحها وسيناريوهات لحل المشاكل المحتملة في الأجهزة أو البرامج؛ ويتضمن معلومات حول رموز التشخيص، وكذلك معلومات حول تشغيل Computer Diagnostics for Windows.
- **دليل المعلومات التنظيمية والوقائية** (متوفر بتنسيق PDF على القرص المضغوط) يوفر معلومات تنظيمية ووقائية تضمن التوافق مع الأنظمة الأميركية والكندية، وأنظمة عالمية مختلفة.

إذا لم يتوفر لديك محرك للأقراص المضغوطة، فيمكنك تحميل وثائق المنتج من ويب الموقع <http://www.hp.com>. انقر فوق **support & drivers**، حدد **troubleshooting information**، وأدخل رقم طراز الكمبيوتر ثم اضغط **Enter**.



تحديد موقع المعلومات التنظيمية

هذا الكمبيوتر عبارة عن جهاز رقمي من الفئة B، طبقاً للقسم ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. للحصول على معلومات حول الفئة B، يمكنك مراجعة الدليل معلومات تنظيمية ووثائقية على القرص المضغوط *Documentation CD*.

استخدام القرص المضغوط Documentation CD

١. أدخل القرص المضغوط في محركه.
قد يحدث تأخير بسيط ناجم عن قيام البرنامج بالتدقيق في إعدادات Windows الإقليمية. إذا لم يتم العثور على إصدار حديث من Adobe Acrobat أو Acrobat Reader على الكمبيوتر، فسيتم تثبيته تلقائياً من القرص المضغوط.
٢. اقرأ واتبع المطالبات لإتمام عملية التثبيت.
تعرض القائمة والكتب باللغة التي تم اختيارها أثناء الإعداد الأولي للنظام أو اللغة التي تم تحديدها لاحقاً في الإعدادات الإقليمية لـ Windows (Windows Regional Settings). إذا لم تتطابق الإعدادات الإقليمية مع إحدى اللغات المعتمدة في القرص المضغوط، فسيتم عرض القائمة والكتب باللغة الإنكليزية.
٣. انقر فوق عنوان الكتاب الذي تريد قراءته.

إذا لم يحدث أي نشاط لمحرك الأقراص المضغوطة خلال دقيقتين أو أكثر، فقد يعود السبب في ذلك إلى عدم تمكين "التشغيل التلقائي" على الكمبيوتر.

للتشغيل القرص المضغوط Documentation CD إذا لم يعمل تلقائياً:

١. انقر فوق **Run < Start**.

٢. اكتب:

X:\DocLib.exe

(حيث يمثل X الحرف المعين لمحرك الأقراص المضغوطة)

٣. انقر فوق **OK**.

إذا كان الكمبيوتر يستخدم نظام التشغيل Linux، فلن يتم التشغيل التلقائي للقرص المضغوط Documentation CD.

وللعثور على وثائق إضافية حول الأجهزة الخاصة بهذا الكمبيوتر، عليك استعراض المجلد HelpFiles على القرص المضغوط. ولعرض المستندات الموجودة في القرص المضغوط، عليك تحميل Adobe Acrobat Reader for Linux وتنصيبته من الموقع www.adobe.com.

قبل الاتصال بالدعم الفني

إذا واجهت بعض المشاكل عند استعمال الكمبيوتر، فحاول استخدام الحلول التالية إذ ربما تجد سبب المشكلة قبل الاتصال بالدعم الفني.

■ شغل الأداة المساعدة Diagnostics for Windows. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها على القرص المضغوط Documentation CD.

■ شغل Computer Setup. وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة دليل الأداة المساعدة لإعداد الكمبيوتر (F10) على القرص المضغوط Documentation CD.

■ تحقق من ضوء الطاقة في جهة الكمبيوتر الأمامية لمعرفة ما إذا كان يومض باللون الأحمر. الأضواء الومضة عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. للحصول على مزيد من التفاصيل، يمكنك الرجوع إلى "تفسير أضواء التشخيص ورموز الأصوات المسموعة" على الصفحة ٢٢ في هذا الدليل.

■ إذا كانت الشاشة فارغة، فعليك توصيل جهاز العرض بمنفذ فيديو آخر على الكمبيوتر في حال توفره. أو، عليك تغيير جهاز العرض بجهاز آخر يعمل بطريقة صحيحة.

- إذا كنت تعمل ضمن شبكة، فعليك توصيل جهاز كمبيوتر آخر له كبل مختلف بقابس الشبكة. قد تكون هناك مشكلة متعلقة بقابس الشبكة أو بكبلها.
- إذا كنت قد أضفت مؤخرا جهازا جديدا، فعليك إخراج هذا الجهاز لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.
- إذا كنت قد قمت مؤخرا بتثبيت برنامج جديد، فعليك إلغاء تثبيته لمعرفة ما إذا كان الكمبيوتر يعمل بطريقة صحيحة.
- قم بتمهيد الكمبيوتر في وضع Safe Mode لمعرفة ما إذا كان التمهيد سيتم دون تحميل كافة برامج التشغيل. وعند تمهيد نظام التشغيل، استخدم "Last Known Configuration".
- يمكنك مراجعة الدعم الفني الشامل عبر الإنترنت على العنوان www.hp.com/support.
- يمكنك مراجعة القسم التالي "تلميحات مفيدة" على الصفحة ١٢ في هذا الدليل للحصول على مزيد من المقترحات العامة.
- يمكنك مراجعة دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها الشامل على القرص المضغوط Documentation CD للحصول على مزيد من المعلومات المفصلة.
- شغل القرص المضغوط *Restore Plus!*.

إنذار: يؤدي تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!* إلى محو كافة البيانات على القرص الثابت.



لمساعدتك على حل المشاكل عبر الإنترنت، يوفر لك HP Instant Support Professional Edition أدوات تشخيص ذات حل ذاتي. فإذا احتجت إلى الاتصال بقسم الدعم في HP، استخدم ميزة التحدث عبر الإنترنت لـ HP Instant Support Professional Edition. ويمكنك الوصول إلى HP Instant Support Professional Edition على الموقع: www.hp.com/go/ispe

وللحصول على أحدث المعلومات الخاصة بالدعم عبر الإنترنت، والبرامج وبرامج التشغيل، والإعلام النشط، وجماعة نظراء وخبراء HP حول العالم، عليك الانتقال إلى المركز (BSC) Business Support Center على العنوان www.hp.com/go/bizsupport.

إذا أصبح الاتصال بالدعم الفني أمراً ضرورياً للحصول على المساعدة (٦٦٧٢-٦٥٢-٨٠٠-١)، فكن جاهزاً للقيام بما يلي للتأكد من معالجة طلبك بطريقة صحيحة:

- الجلوس أمام الكمبيوتر عند الاتصال.
- تسجيل الرقم التسلسلي للكمبيوتر serial number ومعرف المنتج product ID، والرقم التسلسلي serial number لجهاز العرض قبل الاتصال.
- تمضية بعض الوقت مع فني الصيانة في استكشاف الخطأ الذي أدى إلى حصول المشكلة وإصلاحه.
- إخراج أية أجهزة تمت إضافتها مؤخراً إلى النظام.
- إخراج أية برامج تم تثبيتها مؤخراً.
- تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!*.

إنذار: يؤدي تشغيل القرص المضغوط *Restore Plus!* إلى محو كافة البيانات على القرص الثابت.



للحصول على معلومات حول المبيعات وترقية الكفالات (HP Care Pack)، يمكنك الاتصال بالرقم ٦٦٧٢-٢٨٢-٨٠٠-١.



تلميحات مفيدة

إذا واجهت بعض المشاكل في جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فيجب مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- التحقق من توصيل الكمبيوتر وجهاز العرض بأخذ كهربائي صالح.
- التحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية (في بعض الطرازات) وفق الفولتية المناسبة للمنطقة حيث تتواجد (١١٥ فولت أو ٢٣٠ فولت).
- التحقق من تشغيل الكمبيوتر وضوء الطاقة الأخضر.
- التحقق من تشغيل جهاز العرض وضوءه الأخضر.
- تحقق من ضوء الطاقة في جهة الكمبيوتر الأمامية لمعرفة ما إذا كان يومض باللون الأحمر. الأضواء الومضة عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. للحصول على مزيد من التفاصيل، يمكنك مراجعة "تفسير أضواء التشخيص ورموز الأصوات المسموعة" على الصفحة ٢٢ في هذا الدليل.
- تقوية إضاءة الشاشة وتباينها بواسطة عناصر التحكم بجهاز العرض إذا كانت الشاشة خافتة.
- ضغط أي مفتاح باستمرار. إذا أصدر النظام صوت تنبيه، فذلك يعني أن لوحة المفاتيح تعمل بشكل صحيح.
- التحقق من توصيلات كافة الكبلات بحثاً عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.
- تنبيه الكمبيوتر وذلك بضغط أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو بضغط زر التشغيل. إذا استمر وجود الكمبيوتر في الوضع المرحلي، فعليك إيقاف تشغيله بضغط زر التشغيل لفترة أربع ثوان على الأقل ثم بضغطه مرة أخرى لإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا لم يتوقف تشغيل النظام، فعليك فصل سلك الطاقة، والانتظار ليضع ثوان، ثم توصيله من جديد. وسيعاد تشغيل الكمبيوتر إذا تم تعيين بدء التشغيل التلقائي عند انقطاع الطاقة في Computer Setup. إذا لم تتم إعادة التشغيل، فاضغط زر التشغيل لبدء تشغيل الكمبيوتر.

- إعادة تكوين الكمبيوتر بعد تثبيت بطاقة توسيع لا تعتمد التوصيل والتشغيل أو خيار آخر. انظر "حل مشاكل تثبيت الأجهزة" على الصفحة ١٩ للحصول على الإرشادات.
- التأكد من تثبيت كافة برامج التشغيل المطلوبة للأجهزة. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم طابعة، فأنت بحاجة إلى برنامج تشغيل خاص بطراز الطابعة تلك.
- إخراج كافة الوسائط القابلة للتمهيد (قرص مرن، أو قرص مضغوط أو جهاز USB) من النظام قبل تشغيله.
- إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل آخر غير النظام الذي سبق أن تم تثبيته من قبل الشركة المصنعة، فتأكد من كونه معتمدا في الكمبيوتر الذي تستخدمه.
- إذا توفرت في النظام مصادر فيديو متعددة (محولات مضمنة، أو PCI، أو PCI-Express) مثبتة (فيديو مضمن في بعض الطرازات المختارة فقط) وإذا توفر جهاز عرض واحد، فيجب أن يكون جهاز العرض موصولا بموصله على المصدر المحدد كمحول VGA الأساسي. وأثناء التمهيد، يتم تعطيل عمل موصلات جهاز العرض الأخرى وإذا كان جهاز العرض موصولا بهذه المنافذ، فلن يعمل جهاز العرض. ويمكنك تحديد المصدر الذي سيكون مصدر VGA الافتراضي في Computer Setup.

إنذار: عندما يكون الكمبيوتر موصولا بمصدر طاقة تيار متناوب، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. وعليك فصل سلك الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح الكمبيوتر لتفادي إعطاب لوحة النظام أو مكوناته.



استكشاف أولي للأخطاء وإصلاحها

يركز هذا القسم على المشاكل التي قد تواجهها أثناء عملية بدء الإعداد الأولي. ويتوفر دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها وهو دليل شامل على القرص المضغوط Documentation CD وضمن المكتبة المرجعية في موقع ويب التالي <http://www.hp.com>. انقر فوق **support & drivers** وحدد **See support and troubleshooting information**، وأدخل رقم طراز الكمبيوتر، واضغط **Enter**.

حل المشاكل العامة

قد تكون قادراً وبسهولة على حل المشاكل العامة التي سيتم وصفها في هذا القسم. أما إذا استمرت المشكلة ولم يكن بإمكانك حلها بنفسك، أو إذا شعرت بعدم الارتياح لتنفيذ العملية بنفسك، فيمكنك الاتصال بمعيد بيع أو وكيل معتمد.

حل المشاكل العامة		
المشكلة	السبب	الحل
يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل وهو لا يتوقف عن التشغيل عند ضغط زر التشغيل.	عدم عمل وحدة تحكم برنامج مفتاح التشغيل.	ضغط زر التشغيل باستمرار لفترة أربع ثوان على الأقل إلى أن يتوقف تشغيل الكمبيوتر.
الكمبيوتر لا يستجيب للوحة مفاتيح أو ماوس USB.	الكمبيوتر في وضع الانتظار Standby.	ضغط زر التشغيل لاستئناف العمل من وضع الانتظار Standby.
	توقف النظام عن العمل	إعادة تشغيل الكمبيوتر.

⚠ **إنذار:** عندما تحاول استئناف العمل من وضع الانتظار Standby، لا تضغط زر التشغيل لأكثر من أربع ثوان. وإلا، فسيتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر وستفقد بياناتك.

يتبع

حل المشاكل العامة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
يتم عرض تاريخ ووقت الكمبيوتر بشكل غير صحيح.	قد تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي).	أولاً، إعادة تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel (ويمكن استخدام Computer Setup لتحديث وقت وتاريخ ساعة الوقت الحقيقي). إذا استمرت المشكلة، فيجب استبدال بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط Documentation CD أو اتصل بمعيد بيع أو وكيل معتمد من أجل استبدال البطارية.
لا يتحرك رأس المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية.	قد يكون المفتاح Num Lock قيد التشغيل.	اضغط المفتاح Num Lock. يجب ألا يكون ضوء Num Lock قيد التشغيل. إذا أردت استخدام مفاتيح الأسهم، ويمكن تعطيل تشغيل المفتاح Num Lock (أو تمكين تشغيله) في Computer Setup.
تعذر نزع غطاء الكمبيوتر أو لوحة تغطيته.	قفل Smart Cover Lock الموجود في بعض أجهزة الكمبيوتر مقفل.	فتح القفل Smart Cover Lock باستخدام Computer Setup. يتوفر المفتاح Smart Cover FailSafe Key، وهو عبارة عن جهاز لتعطيل تشغيل Smart Cover Lock يدوياً، من HP. وستحتاج إلى FailSafe Key في حالات نسيان كلمة المرور، أو انقطاع الطاقة، أو عمل الكمبيوتر بطريقة غير صحيحة.

يُنصح

المشكلة	السبب	الحل
مواجهة أداء ضعيف.	درجة حرارة المعالج مرتفعة.	١. تأكد من عدم إعاقة انسياب الهواء إلى الكمبيوتر. ٢. تأكد من توصيل المراوح ومن عملها بشكل صحيح (بعض المراوح تعمل فقط عند الضرورة). ٣. تأكد من إحكام تثبيت المبرد الحراري للمعالج.
القرص الثابت ممتلئ.	انقل بيانات من القرص الثابت لإنشاء مساحة فارغة إضافية عليه.	
الذاكرة ضعيفة.	إضافة ذاكرة.	
القرص الثابت مجزأ.	إلغاء تجزئة القرص الثابت.	
البرنامج الذي تم الوصول إليه في السابق لم يحرر الذاكرة المحجوزة لإعادتها إلى النظام.	إعادة تشغيل الكمبيوتر.	
فيروس مقيم في القرص الثابت.	تشغيل برنامج الحماية من الفيروسات.	
هناك العديد من التطبيقات قيد التشغيل.	١. إغلاق التطبيقات التي لست بحاجة إليها لتحرير الذاكرة. ٢. إضافة ذاكرة.	
السبب غير معروف.	إعادة تشغيل الكمبيوتر.	

يتبع

حل المشاكل العامة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً، وضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين ويصدر الكمبيوتر صوت تنبيه مرتين.	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: المروحة قد تكون مسدودة أو أنها لا تدور. أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد في المعالج. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح في مكانها. ٣. إذا كانت المروحة موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل تجميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.
تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية لا تومض.	تعذر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي: ١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة على طرازات محددة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. ٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 5V_aux على لوحة النظام. ٣. استبدل لوحة النظام.

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
تعدّر على النظام بدء التشغيل والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية لا تومض. (تتمة)		أو اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:
		١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل.
		٢. افتح الغطاء وتأكد من أن حامل أسلاك زر التشغيل موصول بطريقة صحيحة بلوحة النظام.
		٣. تحقق من توصيل كبلي وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة.
		٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال حامل أسلاك زر التشغيل.
		٥. إذا لم يكن الضوء 5V_aux الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة.
		٦. استبدل لوحة النظام.

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة أجهزة أو إخراجها، مثل محرك أقراص إضافي أو بطاقة توسيع. فعند تثبيت جهاز يعتمد ميزة التوصيل والتشغيل، يتعرّف Windows XP تلقائياً على الجهاز ويكون الكمبيوتر. وعند تثبيت جهاز لا يعتمد التوصيل والتشغيل، عليك إعادة تكوين الكمبيوتر بعد إتمام عملية تثبيت الجهاز الجديد. في Windows XP، استخدم **Add Hardware Wizard** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

حل مشاكل تثبيت الأجهزة

المشكلة	السبب	الحل
تعذر التعرف على جهاز جديد كجزء من نظام الكمبيوتر.	الجهاز غير مثبت في مكانه أو موصول بطريقة صحيحة.	تأكد من توصيل الجهاز بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرأس في الموصل.
كبل (كبلات) الجهاز الجديد الخارجي غير محكمة أو كبلات الطاقة غير موصولة.	تأكد من توصيل كافة الكبلات بطريقة صحيحة ومحكمة ومن عدم التواء الرأس في الكبل أو الموصل.	
عدم تشغيل مفتاح تشغيل الجهاز الخارجي الجديد.	أوقف تشغيل الكمبيوتر، وشغل الجهاز الخارجي، ثم شغل الكمبيوتر لدمج الجهاز بنظام الكمبيوتر.	
عندما أعلمك النظام بالتغييرات التي جرت على التكوين، لم توافق عليها.	أعد تمهيد الكمبيوتر واتبع الإرشادات لقبول التغييرات.	

يتبع

المشكلة	السبب	الحل
تعدّر التعرف على جهاز جديد كجزء من نظام الكمبيوتر. (تتمة)	قد لا يتم تكوين لوحة توصيل وتشغيل بشكل تلقائي عند إضافتها إذا ما تعارض التكوين الافتراضي مع أجهزة أخرى.	استخدم إدارة الأجهزة Device Manager في Windows XP لإلغاء تحديد الإعدادات التلقائية للوحة واختر تكويناً أساسياً لا يكون سبباً في تعارض الموارد. كما يمكنك استخدام Computer Setup لإعادة تكوين الأجهزة أو تعطيل تشغيلها من أجل حل تعارض الموارد.
تعدّر تشغيل الكمبيوتر.	استخدام وحدات ذاكرة غير صحيحة عند الترقية أو أنه قد تم تثبيت وحدات ذاكرة في موقع غير مناسب.	١. عليك مراجعة الوثائق التي تصحب النظام لمعرفة ما إذا كنت تستخدم وحدات الذاكرة الصحيحة وللتحقق من تثبيتها بشكل مناسب. ٢. يجب مراقبة أصوات التنبيه والأضواء الموجودة في جهة الكمبيوتر الأمامية. راجع تفسير أضواء التشخيص ورموز الأصوات المسموعة على الصفحة ٢٢ لتحديد الأسباب المحتملة.
		٣. إذا لم تتمكن من حل المشكلة حتى الآن، فاتصل بدعم العملاء.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر، خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه خمس مرات.	الذاكرة غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أنها غير صالحة.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM. وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام.

يتبع

حل مشاكل تثبيت الأجهزة (تتمة)

المشكلة	السبب	الحل
ضوء الطاقة يومض بالأحمر، ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه ست مرات.	بطاقة الفيديو غير مثبتة بطريقة صحيحة أو أن لوحة النظام غير صالحة.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر عشر مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين. ويصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه عشر مرات.	بطاقة اختيارية غير صالحة.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها رسومات مضمّنة، استبدل لوحة النظام. ١. تحقق من كل بطاقة اختيارية وذلك بإخراج كل بطاقة على حدة (في حال وجود بطاقات متعددة)، ثم قم بتوفير الطاقة للنظام لمعرفة ما إذا كان الخطأ قد توقف. ٢. عند التعرف على البطاقة غير الصالحة، عليك إخراج البطاقة الاختيارية غير الصالحة واستبدالها. ٣. استبدل لوحة النظام.

تفسير أضواء التشخيص ورموز الأصوات المسموعة

يغطي هذا القسم رموز أضواء اللوحة الأمامية بالإضافة إلى رموز الأصوات المسموعة التي قد تصدر قبل أو خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل وغير المقترنة بالضرورة برمز خطأ أو رسالة نصية.

إذا شاهدت أضواء LED وامضة على لوحة مفاتيح PS/2، فابحث عن أضواء وامضة في لوحة الكمبيوتر الأمامية ويمكنك الرجوع إلى الجدول التالي لتحديد رموز الأضواء على اللوحة الأمامية.



يتكرر تسلسل رموز الأصوات المسموعة ٥ مرات ثم يتوقف. وستستمر رموز أضواء اللوحة الأمامية إلى أن يتم حل الخطأ.



الإجراءات التي يُنصح باتخاذها في الجدول التالي مذكورة حسب الترتيب الذي يجب أن يتم تنفيذها بموجبه.



أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية ورموز الأصوات المسموعة

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة الأخضر قيد التشغيل.	بلا	الكمبيوتر قيد التشغيل.	بلا
وميض ضوء الطاقة الأخضر كل ثانيتين.	بلا	الكمبيوتر في وضع Suspend to RAM (طرازات مختارة فقط) أو في وضع التوقف المرحلي العادي normal Suspend.	ليس هناك من إجراء مطلوب. اضغط أي مفتاح أو حرك الماوس لتنبيه الكمبيوتر.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر مرتين، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	٢	تنشيط الحماية الحرارية للمعالج: قد تكون المروحة لا تدور. أو أن فتحتها مسدودة. أو المبرد الحراري غير موصول بالمعالج بطريقة صحيحة.	١. تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية في الكمبيوتر ومن عمل مروحة التبريد. ٢. افتح الغطاء، واضغط زر التشغيل لمعرفة ما إذا كانت مروحة المعالج تدور. إذا لم تكن مروحة المعالج في حالة دوران، فتأكد من توصيل كبلها برأس لوحة النظام. وتأكد من كون المروحة مثبتة بشكل كامل وصحيح في مكانها. ٣. إذا كانت مروحة المعالج موصولة ومثبتة بطريقة صحيحة، ولكنها ليست في حالة دوران، فعليك استبدالها. ٤. أعد تثبيت المبرد الحراري للمعالج وتحقق من توصيل تجميع المروحة بطريقة صحيحة. ٥. اتصل بمعيد بيع أو موفر خدمات معتمد.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثلاث مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	٣	المعالج غير مثبت (ليس مؤشرًا لمعالج غير صالح).	١. تحقق من وجود المعالج. ٢. أعد تثبيت المعالج في مكانه.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر أربع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	٤	انقطاع الطاقة (تحميل زائد في وحدة التزويد بالطاقة).	١. افتح الغطاء وتأكد من تثبيت كبل وحدة التزويد بالطاقة المؤلف من ٤ أسلاك بالموصل على لوحة النظام.
			٢. تحقق لمعرفة ما إذا كان أحد الأجهزة هو السبب في حدوث المشكلة وذلك بإخراج "كافة" الأجهزة الموصولة (مثل محركات الأقراص الثابتة، أو المرنة، أو البصرية، وبطاقات التوسيع). شغل النظام. إذا دخل النظام في مرحلة POST، فعليك إيقاف تشغيله واستبدال كل جهاز على حدة وتكرار هذا الإجراء إلى حين حدوث الفشل. استبدل الجهاز الذي تسبب في حدوث الفشل. وتابع عملية إضافة الأجهزة كل على حدة للتأكد من عملها بشكل صحيح.
			٣. استبدل وحدة التزويد بالطاقة.
			٤. استبدل لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر خمس مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	٥	خطأ رسومات سابق للفيديو.	١. أعد تثبيت وحدات الذاكرة DIMM وشغل النظام. ٢. استبدل وحدات الذاكرة DIMM كل على حدة لعزل الوحدة التي فيها خلل. ٣. استبدل الذاكرة المتوفرة من جهة خارجية بواسطة ذاكرة من HP. ٤. استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ست مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	٦	خطأ رسومات سابق للفيديو.	بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها بطاقة رسومات: ١. أعد تثبيت بطاقة الرسومات. وشغل النظام. ٢. استبدل بطاقة الرسومات. ٣. استبدل لوحة النظام. بالنسبة إلى الأنظمة التي تتوفر فيها رسومات مضمنة، استبدل لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر سبع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	٧	تعطل في لوحة النظام (كشف ذاكرة ROM عن التعطل قبل الفيديو).	استبدال لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر ثماني مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	٨	ذاكرة ROM غير صالحة استناداً إلى مجموع تدقيق (checksum) غير صالح.	١. إعادة برمجة ROM باستخدام القرص المرن ROMPaq. راجع القسم ROM Flash في دليل إدارة الكمبيوتر المكتبي على القرص المضغوط .Documentation CD ٢. استبدال لوحة النظام.
ضوء الطاقة يومض بالأحمر تسع مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	٩	بدء تشغيل النظام ولكنه غير قادر على التمهيد.	١. التحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة (في بعض الطرازات)، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسب على المنطقة حيث تتواجد. ٢. استبدال لوحة النظام. ٣. استبدال المعالج.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
ضوء الطاقة يومض بالأحمر عشر مرات، مرة كل ثانية، يلي ذلك توقف مؤقت لثانيتين.	١٠	بطاقة اختيارية غير صالحة.	١. تحقق من كل بطاقة رسومات وذلك بإخراج البطاقة (كل بطاقة على حدة في حال وجود بطاقات متعددة)، ثم قم بتوفير الطاقة للنظام لمعرفة ما إذا كان الخطأ قد توقف.
			٢. وعند التعرف على البطاقة غير الصالحة، عليك إخراج البطاقة الاختيارية غير الصالحة واستبدالها.
			٣. استبدل لوحة النظام.

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء لا تومض.	بلا	تعذر على النظام بدء التشغيل.	اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا تحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:
١. تحقق من تعيين مفتاح تحديد الفولتية، الموجود في الجهة الخلفية لوحدة التزويد بالطاقة، وفق الفولتية المناسبة. ويتوقف إعداد الفولتية المناسبة على المنطقة حيث تتواجد.			
٢. أخرج بطاقات التوسيع كل على حدة إلى أن يتم تشغيل ضوء 3.3 V _{aux} على لوحة النظام.			
٣. استبدل لوحة النظام.			

يتبع

أضواء التشخيص على اللوحة الأمامية، ورموز الأصوات المسموعة (تتمة)

النشاط	أصوات التنبيه	السبب المحتمل	الإجراء المستحسن
تعذر على النظام بدء التشغيل والأضواء لا تومض. (تتمة)			أو اضغط زر التشغيل باستمرار لفترة تقل عن ٤ ثوان. إذا لم يتحول ضوء محرك القرص الثابت إلى أخضر، فعليك القيام بما يلي:
			١. تحقق من كون الوحدة موصولة بمأخذ تيار متناوب يعمل.
			٢. افتح الغطاء وتأكد من أن حامل أسلاك زر التشغيل موصول بطريقة صحيحة بلوحة النظام.
			٣. تحقق من توصيل كبل وحدة التزويد بالطاقة بلوحة النظام بطريقة صحيحة.
			٤. تحقق لمعرفة ما إذا كان الضوء V_{aux} 3.3 الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل. إذا كان قيد التشغيل، فعليك استبدال حامل أسلاك زر التشغيل.
			٥. إذا لم يكن الضوء V_{aux} 3.3 الموجود على لوحة النظام قيد التشغيل، فعليك استبدال وحدة التزويد بالطاقة.
			٦. استبدل لوحة النظام.

طلب Quick Troubleshooting Guide

يمكنك أن تختار شراء *Quick Troubleshooting Guide* الذي يحتوي على تخطيطات انسيابية سهلة تفودك عبر عملية التصحيح. ولقد تمت كتابة هذا الدليل من أجل موفري الخدمات المعتمدين وهو يحتوي على الخطوات التي قد تتجاوز القدرات التقنية لبعض المستخدمين. فالتنفيذ غير الصحيح لبعض العمليات المذكورة في الدليل قد يؤدي إلى إلحاق عطب بالكمبيوتر و/أو إبطال الكفالة. إذا لم تكن متأكدًا من قدرتك على تنفيذ المهمة، أو إذا كنت تخشى إبطال كفالة المنتج، فعليك الاتصال بمندوب مبيعات أو خدمات معتمد قبل تنفيذ الإجراء التصحيحي الموصى باتخاذها.

لطلب *Quick Troubleshooting Guide*، استخدم أرقام القطع التالية:

■ Part number 153837-001 للنسخ الواحدة

■ Part number 153838-001 لمضاعف خمس نسخ

ويتوجب على الوكلاء، ومعيدي البيع، وموفري الخدمات المعتمدين استخدام الإجراء العادي لطلب قطع الغيار الاحتياطية. وعلى العملاء في الولايات المتحدة الأميركية وكندا إرسال البريد الإلكتروني إلى العنوان qtg@hp.com. أما العملاء في البلدان الأخرى، فعليهم الاتصال بمكتب HP المحلي لمعرفة ما إذا كانت هذه القطع متوفرة.